

## FAQ sul Nuovo Sistema Informativo

### 1) Che cos'è il "Portale dei Servizi"?

È il nuovo sistema informativo integrato messo a disposizione dal Centro di Coordinamento RAEE e dal Centro di Coordinamento Nazionale Pile e Accumulatori portatili per la gestione dei servizi inerenti i RAEE domestici e le pile e gli accumulatori.

### 2) Da quando sarà attivo il nuovo "Portale dei Servizi"?

Da lunedì 3 gennaio 2022.

### 3) Come accedo al nuovo "Portale dei Servizi"?

La modalità è la medesima che consente di accedere al portale attuale: accedere ai siti web del CdC RAEE ([www.cd craee.it](http://www.cd craee.it)) e del CdCNPA ([www.cdcnpa.it](http://www.cdcnpa.it)) e cliccare sui tasti "Accedi" presenti nelle rispettive homepage.

### 4) Quali credenziali devo usare per il login?

La username e la password per accedere al "Portale dei Servizi" saranno inviate a ciascun Sottoscrittore entro il 31 dicembre. Le credenziali saranno valide da lunedì 3 gennaio 2022.

### 5) Accedendo al nuovo "Portale dei Servizi" ritrovo tutte le informazioni e tutti i documenti che ho inserito e caricato sul portale attuale?

Sì, non sarà richiesto di inserire informazioni e documenti già presenti sul portale attuale. Le informazioni saranno visibili in una nuova veste grafica.

### 6) Fino a quando posso inserire RdR sul portale attuale?

Fino a mercoledì 29 dicembre. Nelle giornate del 30 e 31 dicembre e dell'1 e 2 gennaio, il sistema attuale non sarà funzionante per consentire l'implementazione del nuovo portale e non sarà possibile effettuare RdR tramite nessuno dei canali a disposizione.

In quei giorni per il ritiro dei RAEE sarà necessario organizzarsi in tempo utile con Sistemi Collettivi e Operatori Logistici.

### 7) Fino a quando posso inserire segnalazioni generiche e gestire MSA sul portale attuale?

Fino a mercoledì 29 dicembre. Da lunedì 3 gennaio queste funzionalità saranno nuovamente disponibili sul nuovo "Portale dei Servizi".

8) Quali servizi sono attivi fino al 10 dicembre?

Fino a venerdì 10 dicembre è possibile:

- inserire o aggiornare le informazioni anagrafiche e i calendari di prelievo
- richiedere il cambio di Sottoscrittore
- caricare e prendere visione del NIR e del DRP

Questi servizi saranno nuovamente disponibili da lunedì 3 gennaio sul nuovo “Portale dei Servizi”.