

## Le funzionalità del portale dei Servizi

### Mini guida

Contratti e Documentazione ▾ Servizi ▾ Area Download ▾ Gestione Raccolta ▾ Segnalazioni ▾ Area Dedicata RAEE ▾ Area Dedicata BATTERIE ▾

1

Contratti e Documentazione ▾

La sezione contiene i contratti inseriti e ne indica lo stato (in fase di approvazione, attivo, rifiutato, ecc.).

Vi è un contratto per ogni categoria di servizio attiva o in fase di attivazione.

2

Servizi ▾

La sezione contiene l'elenco dei servizi iscritti, suddivisi in servizi di ritiro e altri servizi.

Alla voce Servizi in fase di iscrizione è possibile registrare un nuovo servizio e richiedere l'attivazione di servizi per cui si è completata l'iscrizione.

3

Area Download ▾

La sezione consente di consultare ed esportare l'elenco dei subentri effettuati dai P.R.O. (Sistemi Collettivi/Individuali) nella gestione dei singoli punti di prelievo.

4

Gestione Raccolta ▾

La sezione consente di inserire nuove richieste di ritiro, di visualizzare l'elenco delle richieste di ritiro già inserite e di consultare gli esiti delle missioni eseguite dai P.R.O. (Sistemi Collettivi/Individuali).

*Le funzionalità del portale dei Servizi*

## 5

### Segnalazioni ▾

La sezione consente di segnalare anomalie generiche relative:

- alle richieste di ritiro
- all'estratto conto
- ai punti di prelievo/lavorazione
- agli esiti delle missioni

Per ciascuna categoria di segnalazione è necessario selezionare il tipo di anomalia.

## 6

### Area Dedicata RAEE ▾

La sezione consente di:

- scaricare gli estratti conto relativi alle missioni premiate
- consultare i documenti N.I.R. e D.R.P.
- inserire MSA

Alla voce Servizi Punti Vendita (RAEE) sono disponibili documenti e funzionalità dedicati ai punti vendita, come il documento di trasporto, il documento di carico/scarico, la ricerca dei cdr comunali per il conferimento, ecc.

## 7

### Area Dedicata BATTERIE ▾

La sezione consente:

- ai sottoscrittori del servizio C1 di scaricare gli estratti conto relativi alle missioni premiate
- agli impianti di selezione pile di attivare la procedura di qualificazione

*Le funzionalità del portale dei Servizi*