

FAQ elaborate sulla base dei decreti:

- **8 marzo 2010, n. 65 e allegati** - *Regolamento recante modalità semplificate di gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) da parte dei distributori e degli installatori di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE), nonché dei gestori dei centri di assistenza tecnica di tali apparecchiature*
- **5 luglio 2021 e allegato** - *Modalità di erogazione dei contributi per l'acquisto di apparecchiature di ricezione televisiva, previo avvio a riciclo degli apparecchi obsoleti*

PREMESSA

Il contributo per l'acquisto di un nuovo apparecchio televisivo, previo corretto avvio a riciclo di un apparecchio non conforme al nuovo standard DVBT-2, è riconosciuto all'utente finale sotto forma di sconto praticato dal venditore dell'apparecchio sul relativo prezzo di vendita, per un importo pari al 20% del prezzo di vendita, entro l'importo massimo di 100 euro.

(art. 2 comma 1 decreto 5 luglio 2021)

1) Sono un distributore di televisori, sono obbligato a ritirare il vecchio televisore a fronte dell'acquisto di uno nuovo da parte del consumatore?

Sì, indipendentemente dal riconoscimento del contributo previsto dalla normativa, il ritiro gratuito dell'apparecchiatura che viene sostituita è sempre obbligatorio.

L'attività di raccolta dei RAEE da parte del distributore è effettuata previa l'obbligatoria iscrizione nell'apposita sezione dell'Albo Gestori Ambientali, di cui all'articolo 212 del D. Lgs. 152/2006.

2) Come gestisco i televisori ritirati?

Li raggruppo in un luogo non accessibile a terzi e pavimentato e adotto tutte le precauzioni atte ad evitare il deterioramento delle apparecchiature e la fuoriuscita di sostanze pericolose.

3) Devo tenere una registrazione interna dei vecchi televisori ritirati?

Sì, per tutti i televisori, come per tutti i RAEE che ritiro a fronte dell'acquisto da parte del consumatore di un prodotto, devo compilare uno schedario numerato progressivamente, conforme al modello dell'allegato 1 del D.M. 65/2010, dal quale risultino il nominativo e l'indirizzo del consumatore che conferisce il rifiuto e la tipologia dello stesso. Conservo lo schedario per tre anni.

4) Dove trasporto i televisori ritirati?

Li trasporto presso un'isola ecologica con cui sono convenzionato. Per ogni trasporto, compilo e firmo il documento di trasporto conforme al modello dell'allegato 2 del D.M. 65/2010, numerato e redatto in tre copie. Chiedo all'addetto del centro di raccolta di sottoscrivere le tre copie e gliene consegno una. Conservo le mie copie per tre anni. Accompagno ogni trasporto anche con una copia dello schedario compilato, conforme al modello dell'allegato 1 del D.M. 65/2010.

5) Posso rivolgermi ad un trasportatore per il trasporto dei televisori ritirati presso il centro di raccolta con cui sono convenzionato? Che caratteristiche deve avere il trasportatore?

Sì, in questo caso è compito del trasportatore compilare, datare e firmare in tre copie il documento di trasporto conforme al modello dell'allegato 2 del D.M. 65/2010. Il trasportatore trattiene per

sé una delle tre copie del documento siglate dall'addetto al centro di raccolta e la conserva per tre anni.

Il trasportatore deve essere iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali di cui all'articolo 212 del decreto legislativo 3 aprile 2006 n. 152.

6) Come faccio a stipulare una convenzione con una o più isole ecologiche?

Mi registro sul portale del Centro di Coordinamento RAEE all'indirizzo <https://areariservata.cdcaee.it/InputLogin?CHRID=6ece901a-7b01-0000-0080-f94995fa22df> e iscrivo il mio punto vendita. Accedo alla sezione *Elenco CdR comunali* dove trovo l'elenco dei centri di raccolta RAEE della mia zona iscritti al Centro di Coordinamento RAEE e disponibili ad accettare i rifiuti elettronici conferiti dalla distribuzione, a cui posso inviare la richiesta di convenzione.

7) A chi mi rivolgo per ricevere assistenza per l'iscrizione del mio punto vendita sul portale del Centro di Coordinamento RAEE?

Il Call Center del CdC RAEE è reperibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30, sabato dalle 8.30 alle 13.00 ai seguenti contatti:

- Numero verde: 800-894.097
- Mail: info@cdcaee.it

8) Devo riconoscere il contributo a fronte di ogni ritiro di un televisore vecchio?

No, solo nei casi in cui il consumatore presenta un'autocertificazione in cui dichiara:

- di essere titolare dell'abbonamento al canone di radiodiffusione (condizione non valida per i cittadini di età pari o superiore ai 75 anni al 31 dicembre 2020);
- di aver avviato a corretto riciclo il vecchio televisore oppure in presenza di un conferimento che ricevo presso il punto vendita o all'atto della consegna a domicilio del nuovo TV;
- la non conformità del vecchio apparecchio ai nuovi standard DVTB-2 in quanto acquistato in data antecedente al 22 dicembre 2018.

L'avvio a corretto riciclo del vecchio televisore può avvenire quindi o con la consegna in negozio al momento dell'acquisto del nuovo dispositivo o con la consegna all'atto del recapito del nuovo TV a casa del cliente o con la consegna da parte del consumatore presso l'isola ecologica del proprio comune.

Il consumatore deve allegare all'autocertificazione la carta d'identità e il codice fiscale.

Il contributo è riconosciuto una sola volta per l'acquisto di un solo apparecchio.

9) Sono obbligato a controfirmare l'autocertificazione del consumatore?

Sì, il decreto 5 luglio 2021 stabilisce la controfirma del modulo da parte del rivenditore nei casi in cui il consumatore consegna il vecchio televisore in negozio.

In caso di consegna del vecchio televisore presso l'isola ecologica comunale è compito dell'addetto al servizio controfirmare il modulo.

10) Ai fini dell'erogazione del contributo l'autocertificazione firmata dall'addetto dell'isola ecologica è valida?

Sì, il consumatore può scegliere la modalità di avvio a riciclo del vecchio televisore.

11) Effettuo delle vendite online. Come mi devo comportare?

La gestione del contributo è la medesima sia in caso di acquisti in negozio che online. Il contributo viene erogato previo ritiro e firma dell'autocertificazione del consumatore ed eventualmente

ritiro del vecchio televisore se la modalità scelta è la consegna al venditore al momento dell'acquisto del nuovo apparecchio.